


 УТВЕРЖДАЮ  
 Иванова Т.В.  
 и.о. руководителя  
 образовательной организации  
 (подпись)  
 2019  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
МДОУ Нагорьевского детского сада  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень	Освещение на сайте вопросов по созданию	Февраль 2020	Старший воспитатель		

доступности образовательной деятельности для инвалидов	безбарьерной среды для воспитания и обучения детей-инвалидов		Соколова Е.А.		
	Проведение семинаров с педагогами и родителями по вопросам формирования условий развития доступной среды	Апрель 2020	Старший воспитатель Соколова Е.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Частичное соответствие уровня доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения «Педагогическая этика»	Март 2020	Старший воспитатель Соколова Е.А.		
	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе	Постоянно	Старший воспитатель Соколова Е.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичное соответствие уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности ДОУ	Выпуск информационных буклетов, газеты о жизни ДОУ	Январь – май 2020	Старший воспитатель Соколова Е.А.		
	Включить в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки качества образования и её результатов	Май 2020	Старший воспитатель Соколова Е.А.		
	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг через внедрение в	В соответствии годового	Старший воспитатель Соколова Е.А.		

	педагогический процесс инновационных педагогических технологий	плана			
--	---	-------	--	--	--